

## ОТКРЫТО ОБ ЭНЕРГЕТИКЕ

**Баатов В.И.**

Министерства энергетики и промышленности КР, Бишкек, Кыргызстан

*Аннотация* Даны программно-целевые направления в энергетике Кыргызстана.

*Ключевые слова:* энергоснабжение, энергосектор, потребитель, энергоотрасль.

## OPENLY ABOUT ENERGY

**Baetov V.I.**

Ministry of energy and industry KR, Bishkek, Kyrgyzstan, [eakr.info@gmail.com](mailto:eakr.info@gmail.com)

*Annotation:* Program and target directions in the energy sector of Kyrgyzstan are given.

*Key words:* energy supply, energy sector, consumer, energy sector.

Основными недостатками энергетики, вызывающими недовольство населения, следует признать:

1. Хищение электроэнергии отдельными потребителями – бытовыми и коммерческими - зачастую в сговоре с работником энергокомпаний.

Как вам известно, это явление было массовым, но в последние годы усилием энергетиков, местной власти удалось сократить, хотя до искоренения далеко.

2. Очень нервируют потребителя и создают ему большие проблемы перерывы в энергоснабжении.

3. Не менее приятная штука, когда электричество есть, но напряжение низкое, батареи полутеплые и не греют помещение, хотя абонент платит за эти услуги.

4. Про клиентоориентированности в сфере энергоснабжения говорить пока не приходится. Абонентам трудно достучаться до энергетиков при появлении проблем, а когда все-таки дойдешь до него рассчитывать на понимание или на уважительное отношение как клиенту не приходится.

Вкратце остановимся на каждом из 4-х причин недовольства населения в отдельности – как мы их понимаем, какие делаются шаги в направлении их снятия

Первое – это воровство! Воруются электроэнергия, природный газ и деньги со стороны и потребителей, и нерадивых работников энергокомпаний.

При этом к коррупциогенным сферам можно отнести процессы: сбыта электроэнергии, тепла и газа; закупок топлива, материалов и услуг; осуществления экспортно-импортных операций; проведения ремонтных работ и т.д.

Что же делается в этом направлении?

В первую очередь, это внесение изменений и дополнений в Уголовный кодекс КР по ужесточению уголовной ответственности за хищение электроэнергии, как товара особого вида. Предпринимаем меры по передаче материалов в правоохранительные органы – в МВД, прокуратуру, АКС ГКНБ... Параллельно занимаемся выносом приборов учета преимущественно в сельской местности и установкой «умных счетчиков», разъяснительной работой.

Второй важный вопрос - перерывы в энергоснабжении - особо болезненны для населения потому, что при Союзе их практически не было. Перерывы объясняются в основном изношенностью оборудования и сетей. В целом по отрасли износ составляет 50%, недавно мы вынуждены были признать о 84%-ном износе ТЭЦ Бишкек.

Улучшение ситуации видится в постепенном повышении тарифа до экономически обоснованного уровня, активно вести мероприятия по энергосбережению и энергоэффективности и на этой почве вести качественную ремонтную компанию, модернизацию и новое строительство.

Третий вопрос – качество энергоснабжения – имеет ту же природу, что и перерывы в энергоснабжении. Здесь также важно найти средства и улучшить состояние оборудования и сетей.

Четвертый вопрос, как и первый, не требует особых денежных средств, хотя потребует усилить менеджмент на уровне предприятия, а именно найти полное взаимопонимание сторон – потребителя и поставщика. Обе стороны должны четко выполнять свои обязанности – потребитель платить за полученный товар, а поставщик отвечать за бесперебойность, качество товара.

С 2010 года в распредкомпаниях открыты центры качества обслуживания (ЦКО) и практически во всех РЭСах введены новые должности менеджера по качеству обслуживания, который курирует на районном уровне вопросы работы общественных приемных, телефонов доверия, связи с общественностью. Принимая важность решения вышеупомянутых проблемных вопросов энергоотрасли, руководство страны принимало ряд директивных документов по их решению. Далее позвольте рассказать об уже проводимых и предстоящих к выполнению в ближайшее время мерах по реформированию энергетики с целью приведения отрасли в соответствие к требованию времени. Финансово-экономическое и техническое состояние энергокомпаний признается сегодня как критическое. В текущем году дефицит средств в энергосекторе составляет более 3млрд.сом, а уровень износа основных фондов - в среднем 50%.

Действующие тарифы на энергоносители далеко не покрывают затраты энергокомпаний. Строительство новых мощностей осуществляется за счет кредитов и ссуд, аварийность растет.

Задачи проведения реформы в энергосекторе поставлены в следующих программно-целевых документах:

1. *Национальная стратегия устойчивого развития КР на период 2013-2017 годы (НСУР);*
2. *Среднесрочная стратегия развития электроэнергетики КР на 2012-2017 годы;*
3. *План действий по реформированию энергетического сектора на 2013-2014 годы, утвержденный распоряжением Правительства КР от 24 июля 2013 года за № 299-р.*

Согласно НСУР к основным задачам отрасли относятся:

1. *Ликвидировать перебои и улучшить качество электроснабжения;*
2. *Сокращение до 2017г. общих потерь до 12%;*
3. *Повысить инвестиционную привлекательность проектов;*
4. *Увеличить экспортный потенциал отрасли.*

В этой связи остро стоит вопрос проведения реформы как на уровне управления отраслью, так и на уровне управления отдельным предприятием.

На уровне отрасли реформы проводятся по следующим направлениям:

1. *Совершенствование нормативной правовой базы (НПБ);*
2. *Создание независимого регулятора;*
3. *Создание независимого расчетного центра;*
4. *Проведение сбалансированной тарифной политики;*
5. *Продвижение отраслевых проектов.*

На уровне каждой компании реформы проводятся по следующим направлениям:

1. *Улучшение корпоративного управления, т.е. кадровая работа;*
2. *Ведение клиентоориентированной политики;*
3. *Материальное стимулирование каждого сотрудника;*
4. *Усилить аудиторскую работу;*
5. *Прозрачность деятельности.*

Вкратце остановимся на каждом из перечисленных направлений реформ. При этом хочу отметить, что к реализации некоторых из них мы уже приступили, хотя на проведение комплекса мер по реформе энергетика отведен срок до конца 2014г.! Мы живем в правовом государстве, поэтому сначала должно изменяться законодательство и только потом должны следовать реальные действия. Министерство приступило к внесению изменений и дополнений в действующее законодательство в части: создания независимого регулятора и независимого расчетного центра; ужесточения наказания за хищение энергоносителей как абонентом, особенно работника энергокомпании за сговор; электрификации новых жилмассивов; актуализации старых и разработки новых НТД (нормативно-технических документов). Следуя принципам рыночных взаимоотношений, а также в целях исключения конфликта интересов проводится работа по приданию действующему Госдепартаменту по регулированию ТЭК большей самостоятельности с тем, чтобы при выдаче лицензий и в вопросах тарифообразования над регулятором не давила отраслевая политика.

До конца 2013 г. будут разработаны нормативно правовые акты для создания независимого расчетного центра. Этот центр будет объективно отслеживать потоки электроэнергии и проводить прозрачные и надежные расчеты. Расчетный центр будет нести ответственность за обеспечение соответствующего учета и регистрации фактически предоставленных услуг по поставке электроэнергии, мощности и дополнительных услуг, а также будет проверять данные, используемые для выставления счетов продавцом каждому получателю услуг и разрешать любые споры или разногласия, возникающие между сторонами. Тарифная политика предусматривает разумное и постепенное повышение тарифов с целью полного возмещения затрат на ремонт, реконструкцию, техническое обслуживание и развитие, погашения кредитов, инвестированных в энергетический сектор. При этом будет разработана система адресно защиты для социально уязвимых слоев населения. Сдерживание введения экономически обоснованных тарифов привело к отсутствию достаточных инвестиций на ремонт, модернизацию и развитие, что стало причиной повышенного износа. Кроме того, хроническая убыточность энергетических компаний из-за низких тарифов привела к финансовой неустойчивости.

При полной себестоимости электроэнергии 1,24 сом за 1 кВтч тариф для населения составляет 0,7 сом. Это означает, что энергетическая отрасль субсидирует весь бытовой сектор, в том числе и состоятельных потребителей, в размере 54 тыйынов за каждый кВтч.

Если говорить за весь внутренний рынок, то средневыставленный тариф составляет 88 тыйынов, то отрасль терпит убыток с каждой кВтч электроэнергии 36 тыйынов. Аналогичная картина складывается и по теплоэнергию.

В итоге, если при Союзе ежегодно вкладывалась в энергоотрасль порядка 65 млн.долл., то за первые 19 лет суверенитета сумма инвестиций составила лишь 369 млн.долл. Лишь в последние 3 года начали привлекаться ощутимые инвестиции под реализации судьбоносных стратегических проектов, несмотря на практически отсутствие механизма возврата кредитов при совершенно неадекватных тарифах на энергоносители.

В целом, НСУР предусмотрена реализация 16 национальных проектов в энергосекторе по реконструкции и модернизации вырабатывающих мощностей и передающих сетей, электрофикации новых жилмассивов и прередачи объектов КП «КЖКС» органам МСУ. В законодательство будут внесены изменения, предусматривающие ответственность членом советов директоров и гендирекций, прием их на работу только по конкурсу с составлением 3-х сторонних контрактов между менеджерами, ФУГИ и курирующим госорганом. При этом будет изучена целесообразность возможности получения акционерами дивидендов в кассе одной из энергокомпаний, защиты прав мелких акционеров путем введения привилегированных акций, а также участия в Совете директоров госслужащих и сокращения срока деятельности членом Советов директоров до 1 года. Одной из основных задач реформирования энергосектора является введение клиентоориентированной политики, предусматривающей улучшение качества обслуживания абонентов, минимизацию контакта контролера с абонентом, улучшение разъяснительной работы и обеспечение обратной связи. Данные мероприятия возможно ускорить внедрением на пилотной основе контракта на эффективное управление в РЭКах. Данный вопрос в настоящее время прорабатывается министерством. Одним из основных звеньев работы энергокомпаний является персонал, который должен быть мотивирован на достижение наивысших результатов. В связи с этим предусмотрено реформирование системы оплаты работы каждого сотрудника. Таким образом, доходы работников энергокомпаний будут зависеть от уровня квалификации и результативности деятельности. Также необходимо внедрить ежедневные тайм-планы и систему их мониторинга. Одним из этапов реформирования является проведение полномасштабного аудита в энергокомпаниях с привлечением высококвалифицированных международных компаний, а также создание отделов внутреннего аудита в каждой энергокомпании с целью поиска внутренних резервов повышения эффективности их деятельности. Общественность будет регулярно информироваться о ходе выполнения намеченных мероприятий. С этой целью проводятся мероприятия по усилению прозрачности и подотчетности энергокомпаний, в том числе улучшение качества официального веб-сайта, сотрудничество с НС ИПТЭК, усиление работы Координационно-информационного центра в МЭП КР, а также усиление работы со СМИ и разъяснительной работы среди абонентов энергокомпаниями.